



10 μύθοι σχετικά με το “cloud computing”

Από τον Τάσο Χρηστίδη, Διευθυντή Εφαρμογών της e-On Integration

Ένα : Το “cloud” είναι ένα άλλο όνομα για το παλαιότερο “Application Service Provisioning” (ASP). Συνεπώς και αυτό θα αποτύχει σύντομα.

Αναληθές: το “cloud” έχει ορισμένα χαρακτηριστικά που το ASP μοντέλο ποτέ δεν είχε, όπως:

- Τεχνολογίες **virtualization** που επιτρέπουν την «ισορρόπηση» διαφορετικών αναγκών σε υπολογιστική ισχύ, στη μονάδα του χρόνου: **Χρησιμοποιώ κάθε στιγμή όσο χρειάζομαι**. Το υπόλοιπο, το παίρνει κάποιος άλλος.
- **Multi-tenancy:** Πολλοί χρήστες διαφορετικών «συμφερόντων» ο καθένας (π.χ. που ανήκουν σε διαφορετικές επιχειρήσεις, διευθύνσεις, τοποθεσίες κ.λπ.) λειτουργούν επί του ιδίου συστήματος και ίσως επί της ίδιας βάσης δεδομένων. Φυσικά, **ο καθένας «βλέπει» μόνο ότι δικαιούται να βλέπει**.
- Το “cloud” **δεν σου ανήκει**, όπως οι παλιές εφαρμογές ASP. Έχεις δικαίωμα χρήσης του. Είσαι ιδιοκτήτης μόνο των δεδομένων σου, τα οποία όμως είναι αποθηκευμένα σε υποδομές που δεν σου ανήκουν.

Δύο : Το cloud δεν είναι ασφαλές.

Αναληθές: Σοβαροί προμηθευτές υπηρεσιών και λογισμικού στο “cloud”, δίνουν ιδιαίτερη βάση στο θέμα της ασφάλειας.

Άλλωστε, επειδή το λογισμικό τους ποτέ δεν σχεδιάστηκε για αποκλειστική χρήση και για custom εφαρμογές, είναι μάλλον βέβαιο ότι περιέχει όλες τις βασικές (και μάλλον και περισσότερες) **δικλείδες ασφαλείας**, όπως πολύ καλή χρήση δικαιωμάτων χρηστών, ασφαλή πρόσβαση (ακόμα και μέσω του «απλού», ανοικτού internet), όπως SSL, κ.λπ. Όλα αυτά γίνονται πιο απτά, πιο συγκεκριμένα αφού υπάρχουν διάφορες **πιστοποιήσεις για προμηθευτές “cloud”** οι οποίες κινούνται σε διάφορα επίπεδα και τις οποίες ένα εσωτερικό τμήμα μηχανογράφησης δεν θα μπορούσε ποτέ να αποκτήσει. Τελικά, το **επίπεδο ασφαλείας είναι σαφώς ανώτερο** από αυτό που θα σχεδιάζατε εσείς, μόνοι σας, για να καλύψετε συγκεκριμένες ανάγκες σας!



Τρία : Δεν θέλω “cloud” εφαρμογές γιατί δεν μπορώ να εμπιστευτώ τη σταθερότητα του Internet.

Αναληθές: Η ποιότητα του internet είναι ήδη πολύ καλή στην Ελλάδα και συνεχώς αναβαθμίζεται.

Δεν μπορεί να πει κανείς το ίδιο για το ηλεκτρικό ρεύμα! Ας αναλογιστούμε πόσες φορές τον τελευταίο καιρό μας έπεσε το ρεύμα και πόσες το internet. Είναι μάλλον βέβαιο ότι το ηλεκτρικό ρεύμα πέφτει πιο συχνά. Και σε αυτή την περίπτωση, **είτε έχετε “cloud” είτε όχι**, το πρόβλημα στη μηχανογράφησή σας είναι ακριβώς το ίδιο: δεν μπορείτε να δουλέψετε!





Τέσσερα : Το “cloud” δεν είναι αξιόπιστο.

Αναληθές: Είναι σίγουρο ότι ο προμηθευτής σας έχει πολλούς πελάτες σαν κι εσάς στην ίδια πλατφόρμα. Άρα η εφαρμογή του έχει υποστεί βαριά χρήση και μάλιστα κάτω από διαφορετικές συνθήκες.

Συνεπώς, στατιστικά, μπορούμε να πούμε ότι (πολλά από) τα λάθη λογικής (“bugs”) έχουν ήδη προκύψει και λυθεί. Σε ότι αφορά την υλικοτεχνική υποδομή (hardware) είναι σίγουρο ότι ο προμηθευτής σας έχει κάνει καλή δουλειά, αφού από αυτή προσπαθεί να βγάλει λεφτά και δεν μπορεί να υφίσταται κριτική για υποδομή που παραπαίει. Αντιθέτως, στο εσωτερικό τμήμα μηχανογράφησης μπορεί να υπάρχουν προβλήματα τα οποία χρονίζουν είτε λόγω οικονομικών δυσκολιών είτε λόγω **έλλειψης εσωτερικής γνώσης**. Άλλωστε, ο προμηθευτής σας έχει δεσμευτικά συμβόλαια με εσάς και άλλους πελάτες του και δεν μπορεί να μην έχει **αξιόπιστες υποδομές** οι οποίες να «τιμούν» τα συμφωνηθέντα!

Πέντε : Με το “cloud” θα “κλειδωθώ” σε ένα προμηθευτή (“vendor lock-in”).

Αναληθές: Η ίδια η φύση του “cloud” είναι τέτοια που δεν σας αναγκάζει να «αγοράσετε».

Αν δοκιμάσετε την υπηρεσία και δεν σας κάνει, μπορείτε να την εγκαταλείψετε οποτεδήποτε, όπως θα αφήνατε ένα νοικιασμένο σπίτι που στάζει το ταβάνι! Φυσικά, θα επιβαρυνθείτε με το κόστος μεταφοράς των δεδομένων σας σε ένα νέο σύστημα, αλλά **δεν έχετε χάσει ούτε ευρώ από την αρχική επένδυσή σας** (διότι... δεν κάνατε ποτέ επένδυση!)

Έξη : Στο “cloud” τα data μου δεν είναι ασφαλή.

Αναληθές: Στο “cloud” τα data σας διαχειρίζονται από επαγγελματίες του είδους.

Αυτοί θέλουν να βγάλουν λεφτά αναπτύσσοντας τις υπηρεσίες τους. Δεν ξεκίνησαν να κάνουν μια τεράστια επένδυση παροχής υπηρεσιών και λογισμικού με σκοπό να σας «κλέψουν» τα δεδομένα σας. Αντιθέτως, θα έλεγε κανείς ότι είστε πιο ευάλωτοι σε «εσωτερικούς κινδύνους» όπως π.χ. δυσαρεστημένοι υπάλληλοι ή ακούσιες βλάβες από το προσωπικό της μηχανογράφησης σας κ.λπ. Τελικά, το ότι τα data σας βρίσκονται σε ένα server «εκεί δίπλα σας» δε σημαίνει ότι είναι και περισσότερο ασφαλή.



Επτά : “Cloud” εφαρμογές είναι δύσκολο να “ολοκληρωθούν” με τα υπάρχοντα συστήματά μου.

Αναληθές: Οι προμηθευτές λογισμικού στο “cloud” γνωρίζουν ότι έχετε ήδη συστήματα και ότι μερικά από αυτά δεν πρόκειται να αντικατασταθούν σύντομα (ή και ποτέ).

Συνεπώς, για να διεισδύσουν στη δική σας αγορά είναι και πρόθυμοι να δουλέψουν πάνω στην ολοκλήρωση (“integration” ή “interfacing”) αλλά πιθανότατα έχουν ήδη **εργαλεία που βοηθούν προς αυτή την κατεύθυνση** (π.χ. έτοιμα interfaces, τεχνολογίες API, SOA, web services κ.λπ.).

Βεβαίως, αν έχετε τέτοιες ανάγκες θα πρέπει στο στάδιο της επιλογής να θέσετε αυτά τα θέματα στον επιλεγμένο προμηθευτή για να πάρετε πιο συγκεκριμένες απαντήσεις.





Οκτώ : Το “cloud” μου αρέσει. Θα βάλω τα πάντα εκεί. Μπορώ και πρέπει!

Αναληθές: Τίποτα σε αυτή τη ζωή δεν αποτελεί πανάκεια. Ούτε και το “cloud”!

Μπορεί να υπάρχουν ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησής σας τις οποίες καλύψατε με πολύ «εσωτερικό» κόπο, φτιάχνοντας πολύ «προσαρμοσμένες» (custom) εφαρμογές στα προηγούμενα χρόνια. Χρειάζεται να κάνετε πλήρη κατάλογο των εφαρμογών σας και να βαθμολογήσετε και την κρισιμότητα της καθεμιάς αλλά και τη δυνατότητα και το βαθμό κάλυψης από τον “cloud” προμηθευτή.



Εννέα : Το “cloud” απαιτεί νέες γνώσεις και αυξημένη διαχείριση από εμένα, που δεν το ξέρω.

Αναληθές: το “cloud” δεν είναι μόνο λογισμικό. Είναι και υπηρεσίες που παρέχονται από τον προμηθευτή.

Για παράδειγμα, όλες οι συνοδευτικές εργασίες ενός λογισμικού σίγουρα παρέχονται από τον προμηθευτή σας, όπως η επικαιροποίηση με νέες versions η συντήρηση των servers, οι νέες εκδόσεις για το system software (windows ή οτιδήποτε άλλο), το καθημερινό backup, ο έλεγχος υγείας (health check) όλων των επιμέρους συστημάτων κ.λπ.

Επιπλέον, όταν έχετε νέες ανάγκες που απαιτούν ανάπτυξη (development) δεν χρειάζεται να το κάνετε εσείς.

Παραγγέλνετε αυτό που θέλετε από τον προμηθευτή σας και αυτός αναλαμβάνει την υλοποίηση (κατά τη διαδικασία επιλογής, συζητήστε πόσο δεκτικός είναι ο προμηθευτής σας σε αιτήματα αλλαγών, προσαρμογών και νέου development. Και πόσο κοστίζει!)

Δέκα : Τελικά, με το “cloud” δεν μειώνω το κόστος.

Αναληθές: Οι προμηθευτές “cloud” μπορούν και προσφέρουν τόσο χαμηλές τιμές συνδρομής διότι εκμεταλλεύονται «οικονομίες κλίμακος» για να μειώσουν το κόστος τους.

Εσείς χρειάζεστε ένα server για να εξυπηρετήσετε 5 υπαλλήλους / χρήστες, αλλά ο προμηθευτής σας, σε ανάλογη υποδομή τρέχει 10 ή 50 παρόμοιους χρήστες. Βεβαίως, υπάρχει **το σταθερό μηνιαίο κόστος ή συνδρομή** αλλά σκεφτείτε ότι **έχετε μηδενίσει την αρχική επένδυση** αγοράς software και hardware καθώς και τα ετήσια κόστη συντήρησης και σχετικού μισθοδοτικού κόστους για στελέχη IT. Τελικά τα οικονομικά οφέλη από την υιοθέτηση του “cloud” είναι μεγάλα και σημαντικά.



E-ON INTEGRATION A.E.

Γούναρη 3, 153 43 Αγία Παρασκευή

Τηλ: 210 60 18 700, Fax: 210 60 18 709

E-mail: prelations@e-on.gr, Web: www.e-on.gr

