

## Πλατφόρμα eon-demand. Η δική μας πρόταση για Software as a Service

### Τι είναι το "eon-demand";

Το **"eon-demand"** αποτελείται από μια σειρά εφαρμογών λογισμικού για την ολοκληρωμένη διαχείριση των αναγκών της επιχείρησής σας.

Οι εφαρμογές **"eon-demand"** έχουν αναπτυχθεί από την εταιρία μας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους και υποδομές cloud computing και είναι προϊόν πολλών ετών εμπειρίας και εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών. Έτσι διαχειρίζονται με τον καλύτερο τρόπο τις σημερινές ανάγκες μιας επιχείρησης ενώ επεκτείνονται πέρα από τα όριά της συνδέοντάς την με τους προμηθευτές και τους πελάτες της.

Οι εφαρμογές του **"eon-demand"** παρέχονται με το μοντέλο **Software as a Service**.

*Εφαρμογές που  
επεκτείνονται πέρα  
από τα όρια της  
επιχείρησής σας...*

### Τι σημαίνει "Software as a Service";

**"Software as a Service" ή "SaaS"** είναι μια νέα μέθοδος που εξαπλώνεται παγκοσμίως όλο και περισσότερο και αφορά τη χρήση λογισμικού από το "cloud" χωρίς την αγορά του. Έτσι σας προσφέρουμε τις εφαρμογές **"eon-demand"** που χρειάζεστε για την επιχείρησή σας με μηνιαία συνδρομή, χωρίς να απαιτείται από εσάς καμία επένδυση σε λογισμικό ή μηχανήματα, σε ειδικές εγκαταστάσεις ή εξειδικευμένους ανθρώπους.

Το μόνο που χρειάζεστε για την πρόσβασή σας στις εφαρμογές είναι μια συσκευή συνδεδεμένη στο internet.

Οι εφαρμογές **"eon-demand"** είναι αληθινές εφαρμογές "cloud". Έτσι δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε απολύτως τίποτε επάνω σε κάθε συσκευή. Ουσιαστικά με τον τρόπο αυτό κάνετε χρήση του λογισμικού σας το οποίο είναι εγκατεστημένο σε δικούς μας υπολογιστές ενώ εσείς έχετε πρόσβαση μέσω ενός web browser από οπουδήποτε και οποτεδήποτε για να εργάζεστε από τον χώρο σας όπου και αν είναι αυτός, στο γραφείο, στο σπίτι, στο εξοχικό σας, στον χώρο του πελάτη σας, στο εξωτερικό. Εμείς αναλαμβάνουμε τα υπόλοιπα, δηλαδή να έχουμε τις εφαρμογές διαθέσιμες όταν και όπου τις χρειάζεστε, να παίρνουμε back ups, κλπ.



*...από το "cloud".  
Από οπουδήποτε και  
οποτεδήποτε,  
χωρίς επένδυση σε  
λογισμικό υποδομές.*

## Η επιχείρησή μου έχει το σωστό μέγεθος για μια λύση "Software as a Service";

Οι σουίτες εφαρμογών μας που προσφέρονται μέσα από το "e-on-demand" απευθύνονται σε κάθε είδους επιχείρηση, μικρή ή μεγάλη, εμπορική ή παροχής υπηρεσιών.

Είναι σύγχρονα πακέτα που καλύπτουν τις ανάγκες ολοκληρωμένης διαχείρισης μιας επιχείρησης, με πολλές λειτουργίες και ευκολίες, καταχώρησης στοιχείων, online άντλησης πληροφοριών, ενιαίας εικόνας πελατών, κατάργησης πολλών "χάρτινων" ενεργειών.

Με ένα - δύο "κλικ" έχετε πρόσβαση σε όλες τις κρίσιμες πληροφορίες της επιχείρησής σας χωρίς την ανάγκη εισόδου και εξόδου από διάφορα μενού, ή αλλαγής περιβάλλοντος εργασίας ή μεταφοράς αρχείων από μία εφαρμογή σε μία άλλη, κάθε μέρα ή στο τέλος κάθε μήνα.

*Για κάθε είδους επιχείρηση, μικρή ή μεγάλη, εμπορική ή παροχής υπηρεσιών.*

### Γιατί να χρησιμοποιήσω μια SaaS εφαρμογή;

#### Γιατί έχετε πολλά οφέλη.

Το λογισμικό δεν είναι εγκατεστημένο σε υπολογιστές της εταιρίας σας, αλλά σε Data Center (Κέντρο Δεδομένων) για χρήση μέσω Internet. Αυτό σημαίνει ότι δεν χρειάζεστε εγκατάσταση και υποδομές εξοπλισμού (αγορά ή αναβάθμιση υπολογιστών, servers, κλπ)

Με τη χρήση εφαρμογών SaaS έχετε οικονομική και διαχειριστική ευελιξία εφόσον:

- Δεν δεσμεύετε άμεσα κεφάλαια για την προμήθεια του λογισμικού, δεδομένου ότι το χρησιμοποιείτε καταβάλλοντας μηνιαία συνδρομή.
- Δεν χρειάζεστε καμία επένδυση σε υποδομές Hardware.
- Δεν πληρώνετε ετήσια συμβόλαια Υποστήριξης και Συντηρησης (Releases).
- Δεν χρειάζεστε ακριβότερες εκδόσεις του λογισμικού αν αυξηθούν οι χρήστες σας.
- Έχετε 100% λογιστική απόσβεση των μηνιαίων συνδρομών

Αν δοκιμάσετε το μοντέλο αυτό και δεν σας εξυπηρετεί για οποιοδήποτε λόγο, διακόπτετε την χρήση με ελάχιστο κόστος.

Αν θελήσετε να εγκαταστήσετε τις εφαρμογές σε δικούς σας υπολογιστές εντός της επιχείρησής σας στο μέλλον μπορείτε οποτεδήποτε να το κάνετε και εμείς θα σας βοηθήσουμε να μεταφέρετε τα δεδομένα σας.

Αποκτάτε πολύ ακριβότερη και πληρέστερη επένδυση - Know-How - από όση θα μπορούσατε να αποκτήσετε μόνοι σας (security, firewalls, επίπεδο υπηρεσιών, βέλτιστες πρακτικές, ροές εργασίας, παραμετρικότητα, κλπ).

## Οικονομική και Διαχειριστική Ευελιξία, Αξιοπιστία, Ασφάλεια και Αποδοτικότητα.

Εξασφαλίζετε στην επιχείρησή σας : ευελιξία, αξιοπιστία, αποδοτικότητα & ασφάλεια.

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη ασφάλειας των δεδομένων (data) της επιχείρησής σας ενώ εσείς δεν απασχολείτε δικό σας προσωπικό για αυτή την δουλειά.

Τα Backup των δεδομένων της επιχείρησής σας λαμβάνονται με οργανωμένο και ασφαλή τρόπο.



## Ασφαλής πρόσβαση με εξουσιοδοτήσεις και κωδικούς από οπουδήποτε και οποτεδήποτε.

### Πώς θα έχω πρόσβαση στις εφαρμογές μου;

Η πρόσβαση στις εφαρμογές σας είναι απλή και άμεση για τους υπαλλήλους και συνεργάτες της εταιρίας σας. Εισάγοντας μια συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση στο Internet, η οποία θα σας δοθεί από εμάς, ενεργοποιείται ο έλεγχος πρόσβασης προς τις εφαρμογές και ζητείται η εισαγωγή κωδικού User name & Password.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι/συνεργάτες (χρήστες) εφοδιασμένοι από εμάς με το μοναδικό τους κωδικό User name & Password, έχουν την δυνατότητα πρόσβασης στις εφαρμογές.

Ο κάθε χρήστης (υπάλληλος/συνεργάτης) είναι εκ των προτέρων ορισμένος στις παραμέτρους του συστήματος από εμάς καθώς και οι ενέργειες που δικαιούται να εκτελέσει.

### Τι χρειάζεται για να ξεκινήσω να χρησιμοποιώ τις SaaS εφαρμογές;

Είναι απλό. Όταν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε τις εφαρμογές μας σας δίνουμε κωδικούς πρόσβασης. Επίσης σας παρέχουμε υπηρεσίες έναρξης ώστε εσείς και τα στελέχη σας να μπορέσετε να ξεκινήσετε να τις χρησιμοποιείτε. Οι υπηρεσίες αυτές συνήθως περιλαμβάνουν το στήσιμο των παραμέτρων έναρξης του συστήματος, την εκπαίδευση των χρηστών, την διευθέτηση των πρώτων απαραίτητων καταστάσεων εκτύπωσης. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν συγκεκριμένη χρονική διάρκεια ωρών και παρέχονται αμέσως μετά την υπογραφή του αρχικού συμβολαίου.



### Τι εξοπλισμό πρέπει να έχω στα γραφεία μου;

Δεν απαιτείται κανενός είδους ειδικός εξοπλισμός. Αυτό που χρειάζεστε για να χρησιμοποιήσετε τις εφαρμογές "e-on-demand" είναι ένα η περισσότερα PC's, laptops, PDA's, tablet PC's, ανάλογα με τις ανάγκες σας και τους χρήστες σας, και σύνδεση στο internet.

### Πως καλύπτομαι από ασφάλεια, back up, παραβιάσεις;

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη ασφάλειας των δεδομένων (data) της επιχείρησής σας. Τα αρχεία σας και οι συναλλαγές σας είναι αποθηκευμένα σε υπολογιστές που βρίσκονται σε Data Center το οποίο υπόκειται σε όλους τους κανόνες ασφάλειας. Εξασφαλίζουμε το Backup των δεδομένων σας με οργανωμένο και ασφαλή τρόπο.

### Αν χρειαστεί να διακόψω, τι θα γίνει με τα δεδομένα και τις εγγραφές μου;

Έχετε το δικαίωμα (χωρίς να επικαλείστε κανένα συγκεκριμένο λόγο) ανά πάσα στιγμή να διακόψετε την συνεργασία μας. Εμείς θα σας εξασφαλίσουμε πρόσβαση σε όλα τα μέχρι τότε αρχεία, δεδομένα και συναλλαγές σας. Επίσης αν θελήσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό στις εγκαταστάσεις σας θα σας παρέχουμε με πρόσθετη αμοιβή όλες τις υπηρεσίες για την ομαλή εγκατάσταση και μεταφορά των δεδομένων σας.

Τα αρχεία σας και  
οι συναλλαγές σας  
είναι ασφαλή σε  
Data Center, στη  
διάθεσή σας όποτε  
τα ζητήσετε.

## Τι πληρώνω για την χρήση εφαρμογών "e-on-demand";

Το κόστος των εφαρμογών, ως υπηρεσία που σας παρέχεται, βασίζεται σε μια μηνιαία συνδρομή ανά χρήστη. Σε ορισμένες περιπτώσεις απαιτείται και ένα αρχικό ποσό "start up fee" αν χρειάζεστε από εμάς παραμετροποίηση σύμφωνα με τις ανάγκες σας, μεταφορά αρχείων και δεδομένων από παλαιότερα συστήματα και εκπαίδευση των χρηστών σας.

## Τι υποστήριξη μου παρέχετε;

Είμαστε σε ετοιμότητα να παρέχουμε από τις εγκαταστάσεις μας προς την επιχείρησή σας και τους χρήστες σας, υπηρεσίες απάντησης τηλεφωνικών κλήσεων κατά τις συμφωνημένες εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Επίσης διαθέτουμε ειδικό site για "Customer Support" στο οποίο έχετε την δυνατότητα να καταχωρείτε ηλεκτρονικά αιτήματα υποστήριξης και να επιλύονται λάθη λογικής του λογισμικού από το γραφείο μας μέσω Internet προς το data center.

Στις υποχρεώσεις μας δεν περιλαμβάνεται η μετάβαση τεχνικών ή συμβούλων μας στις εγκαταστάσεις σας για την επιτόπου επίλυση προβλημάτων. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να παρασχεθεί μετά από ιδιαίτερη συμφωνία των οικονομικών όρων μιας τέτοιας μετάβασης.

## Τι είναι Data Center (Κέντρο Ηλεκτρονικών Δεδομένων);

Είναι τό μηχανογραφικό κέντρο της επιλογής μας, στο οποίο είναι εγκατεστημένο το λογισμικό των "e-on-demand" εφαρμογών και οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές (servers) ή και άλλες διατάξεις ασφαλείας πρόσβασης (firewalls, security κλπ) απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του λογισμικού.

Το κέντρο δεδομένων υπόκειται σε όλους τους κανόνες ασφαλείας. Για παράδειγμα μπορεί να υποστηρίζεται με αδιάλειπτη παροχή ρεύματος για διάστημα μέχρι 3 – 5 ημέρες σε περίπτωση δυσμενών συνθηκών μη προσβασιμότητας (χιονοπτώσεις, βροχοπτώσεις και άλλες συνθήκες). Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση κοινού και μη εξουσιοδοτημένων προσώπων. Είναι πυρασφαλές. Εξειδικευμένο προσωπικό του κέντρου παρέχει υπηρεσία συνεχούς παρακολούθησης των εγκαταστάσεων, των υπολογιστών και των εφαρμογών επί αυτών.

Το κέντρο δεδομένων δεν αποκτά δικαίωμα χρήσης, ούτε δικαίωμα ιδιοκτησίας επί του λογισμικού, αλλά απλώς φιλοξενεί τον εξοπλισμό και το λογισμικό στις εγκαταστάσεις του. Το Λογισμικό και ο τεχνικός εξοπλισμός παραμένουν στην ιδιοκτησία της E-ON Integration.

*Με μια μηνιαία συνδρομή ανά χρήστη χωρίς κρυμμένα κόστη.*



*Στη διάθεσή σας με διάφορους τρόπους υποστήριξης.*



**E-ON INTEGRATION A.E.**

Γούναρη 3, 153 43 Αγία Παρασκευή

Τηλ: 210 60 18 700, Fax: 210 60 18 709

E-mail: [prelations@e-on.gr](mailto:prelations@e-on.gr), Web: [www.e-on.gr](http://www.e-on.gr)

