

Η e-On Integration προτείνει :

ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

## Υπηρεσία ticketing στο E-ON RIX

Η καταξιωμένη και βραβευμένη σουίτα λογισμικού εφαρμογών E-ON RIX διαθέτει λειτουργικότητα "ticketing", που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να "βγουν προς τα έξω" και να ανοίξουν μια νέα πόρτα επικοινωνίας με τους πελάτες τους. Και αυτό μπορεί να επιτευχθεί χωρίς δαπανηρές νέες επενδύσεις.

- Κοινό σημείο πρόσβασης για χρήστες της επιχείρησης και εξωτερικούς χρήστες.
- Διαμόρφωση του "ticket" (φόρμα υποβολής) από την απλούστερη μορφή της αναφοράς προβλήματος έως την πλήρη καταγραφή εσόδων, εξόδων, "to do items", ανάθεση σε ανθρώπους, "time reporting" και άλλα.
- Διαχείριση Εντολών Εργασίας, που μπορεί να προκύπτουν από το "ticket".
- Ενημέρωση για αλλαγές σε προσωπικό email λογαριασμό και άλλα πολλά.

Η διαμόρφωση του "ticketing" γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κάθε επιχείρησης χρησιμοποιώντας την εκτενή παραμετρικότητα του συστήματος χωρίς να απαιτείται νέος κώδικας ή κάποια προσαρμογή του λογισμικού.

Το "ticketing" αποτελεί μέρος της ευέλικτης σουίτας E-ON RIX Business Financials & CRM και κάθε επιχείρηση μπορεί να επιλέγει από το σύνολο των λειτουργιών που περιλαμβάνει εκείνες τις οποίες χρειάζεται όταν τις χρειάζεται!

Επικοινωνήστε μαζί μας για να μάθετε περισσότερα ή να ζητήσετε δωρεάν επίδειξη.



**E-ON INTEGRATION A.E.**

Γούναρη 3, 153 43 Αγία Παρασκευή  
Τηλ: 210 60 18 700, Fax: 210 60 18 709  
E-mail: [relations@e-on.gr](mailto:relations@e-on.gr), Web: [www.e-on.gr](http://www.e-on.gr)