



Ενισχύστε τον κύκλο των Πωλήσεών σας με ένα νέο και μοντέρνο CRM.
Ένα σύστημα που έχει διαμορφωθεί για τις ανάγκες των Διευθύνσεων Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ενώ εξυπηρετεί και τον κύκλο ενεργειών μετά την πώληση.

Κύκλος "pre-sales"

- Οργάνωση του πελατολογίου σας.
- Καταγραφή «Ευκαιριών Πώλησης» (opportunities).
- Ανάθεση ενεργειών σε συγκεκριμένους ανθρώπους.
- Παρακολούθηση των εκκρεμοτήτων τους.
- Διαχωρισμός καθηκόντων ανά διοικητικό επίπεδο
- Καταγραφή προϋπολογισμού και πραγματικού κόστους ευκαιρίας ("opportunity cost").
- Διαχείριση Λιστών υποψήφιων Πελατών με μαζικές ενέργειες προς αυτούς (email, SMS, επιστολές, newsletters).
- Ιστορικό ενεργειών ανά πελάτη.

Κύκλος "after-sales"

- Αυτόματη μετατροπή μιας «Ευκαιρίας» σε «Έργο».
- Προϋπολογισμός Έργου. Συγκεντρωτικά και ανά φάση ή ακόμα και εργασία.
- Στοιχεία σύμβασης.
- Φάσεις και αναλυτικές εργασίες (καθεμία με τους δικούς της ανθρώπους και προϋπολογισμό).
- Παρακολούθηση πραγματικού κόστους και εσόδων. Άμεση παρακολούθηση κέρδους ή write-off ανά έργο. ("opportunity cost").
- Καταγραφή και παρακολούθηση Παραπόνων πελατών (ή άλλης μορφής "tickets" – υποθέσεων) με αναλυτικό workflow, εξουσιοδοτήσεις χρηστών και καταγραφή κόστους που επωμίστηκε η επιχείρησή.

e on CRM

Γιατί ο κάθε σας Πελάτης είναι ξεχωριστός

Πλήρης λειτουργικότητα για τις ανάγκες των Πωλήσεων και του Μάρκετινγκ.

Διαχρονική παρακολούθηση της πώλησης.

Χωρίς αγορά και εγκατάσταση λογισμικού.

Cloud υποδομή για ασφαλή πρόσβαση χωρίς χρονικούς ή γεωγραφικούς περιορισμούς.

Με μια μικρή μηνιαία συνδρομή ανά χρήστη



Ευελιξία και προσαρμοστικότητα



Προσαρμόζεται στις ανάγκες σας. Με την ρύθμιση παραμέτρων μέσα σε χρονικό διάστημα ωρών.

Μεγαλώνει με την επιχείρησή σας. Χρησιμοποιείτε τη λειτουργικότητα που χρειάζεστε σε κάθε δεδομένη

στιγμή και την αυξάνετε ανάλογα με τις ανάγκες σας. Μπορείτε να προσθέσετε ένα νέο τμήμα, ένα νέο πρόσωπο ή ρόλο σε λίγα λεπτά.

Είναι ένα ανοικτό σύστημα. Επικοινωνεί τόσο με συστήματα τρίτων όσο και με τα εσωτερικά συστήματα της επιχείρησής σας για την ανταλλαγή δεδομένων.

360' Οπτική εικόνα για κάθε Πελάτη



Η οπτική εικόνα 360 μοιρών, σημαίνει πληροφορίες για το παρελθόν, το παρόν και το μέλλον.

Οποτεδήποτε ο κάθε πελάτης κάνει συναλλαγές με την επιχείρησή σας, σε οποιοδήποτε κανάλι της, η παραμικρή

πληροφορία που αφορά τον ίδιο και την συναλλαγή, καταγράφεται ώστε να βελτιώσει την παροχή υπηρεσιών προς αυτόν, και να αυξήσει το τελικό αποτέλεσμα για την επιχείρησή.

Αυτό για το σύστημα σημαίνει πολλά πράγματα ταυτόχρονα, από την εξαλειψή των περιπτώσεων πληκτρολογήσεων των στοιχείων του πελάτη, μέχρι την ιστορικότητα των συναλλαγών, μέχρι την πρόταση ενεργειών που θα βοηθήσουν την απόφασή του.



e-On Integration A.E.

Γούναρη 3, 153 43 Αγία Παρασκευή

Τηλ: 210 60 18 700 Fax: 210 60 18 709

E-mail: prelations@e-on.gr, <http://www.e-on.gr>



Αυτοματοποίηση Πωλήσεων

Διαχείριση σε πραγματικό χρόνο, όλων των ενεργειών που γίνονται από οπουδήποτε και από οποιονδήποτε στην επιχείρησή σας.

Συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών σε ένα σημείο ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους.

Αυτόματη κοστολόγηση ενεργειών ώστε να ξέρετε άμεσα τι σας κοστίζει ο κάθε πελάτης.

Αυτοματοποίηση ενεργειών Marketing

Οργάνωση και πραγματοποίηση ενεργειών Marketing που βασίζονται σε έγκυρη και άμεση πληροφόρηση από το δίκτυο των πωλητών σας και την αγορά. Παρακολούθηση των αποτελεσμάτων κάθε ενέργειας.

Εξυπηρέτηση Έργων & Πελατών

Ενιαία, έγκυρη και άμεση πληροφόρηση για την εξυπηρέτηση Έργων και Πελατών από όλα τα κανάλια της επιχείρησής σας.

Άμεση κοστολόγηση ενεργειών εξυπηρέτησης και παραγωγικότητας των στελεχών σας.

Αναλύσεις & Στατιστικά

Πληροφόρηση για τις ενέργειες Πώλησης, Marketing και Εξυπηρέτησης Έργων και Πελατών σε ταξινομήσεις ανάλογα με τις ανάγκες σας και σε γραφικές παραστάσεις.

Ακολουθήστε τη διαδρομή από μια πολύ συνοπτική πληροφορία, σε επίπεδα λεπτομέρειας και ανάλυσης μέχρι και στις επιμέρους συναλλαγές.



Η εφαρμογή E-ON CRM, είναι μέρος της ολοκληρωμένης σουίτας E-ON RIX και ανήκει στην οικογένεια "cloud" εφαρμογών SaaS της E-ON INTEGRATION με τη διακριτική ονομασία eon•demand

