

Ευελιξία για άμεση ανταπόκριση στις αλλαγές που σχετίζονται με τις απαιτήσεις των πελατών και τις ευκαιρίες της αγοράς

Τα τελευταία χρόνια οι εταιρίες χρηματοδοτικών μισθώσεων κερδίζουν όλο και πιο σημαντική θέση στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι.

Ολοένα και περισσότεροι πελάτες καταλαβαίνουν την σημασία του Leasing και ιδιαίτερα στο χώρο των επαγγελματικών αυτοκινήτων.

Ταυτόχρονα ζητούν νέες και σύνθετες υπηρεσίες, όπως τη διαχείριση του στόλου πολλών εταιρικών αυτοκινήτων, αλλαγές στην διάρκεια της μίσθωσης, επισκευές (ρουτίνας και έκτακτες), αλλαγές ελαστικών.

Η **e-On Integration** αντιλαμβανόμενη τη σημασία αυτής της αγοράς ανταποκρίθηκε με επιτυχία στις ανάγκες της αναπτύσσοντας το **e-On EPI Leasing**.

Το σύστημα που καλύπτει όλο το φάσμα των απαραίτητων υποδομών πληροφορικής και δίνει ένα σημαντικό πλεονέκτημα σε μία εταιρία χρηματοδοτικών μισθώσεων αυτοκινήτων κάθε μεγέθους.

Το **e-On EPI Leasing** προσφέρει μια web πλατφόρμα που δίνει τη δυνατότητα στην εταιρία Leasing να βελτιώσει τις υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες της αυξάνοντας την ικανοποίησή και την εμπιστοσύνη τους ώστε να διατηρήσει την προτίμησή τους στο μέλλον.

Δίνει στην εταιρία Leasing την ευελιξία να ανταποκρίνεται γρήγορα στις αλλαγές που σχετίζονται με τις απαιτήσεις των πελατών και στις ευκαιρίες της αγοράς ώστε να προσφέρει έγκαιρα υπηρεσίες και λύσεις και να προηγείται από τον ανταγωνισμό.

Η συλλογή και διάχυση της πληροφορίας σε πραγματικούς χρόνους προσφέρει μια ακριβή εικόνα για τον πελάτη, την αξία του και τους κινδύνους του και δίνει τη δυνατότητα για αποτελεσματική διαχείριση του.

e-on EPI *Leasing*

Αυτοματοποίηση Διαδικασιών

Αυτοματοποίηση και ολοκληρωμένη κάλυψη του κύκλου των πωλήσεων καθώς και CRM λειτουργικότητα για παρακολούθηση πελατών και για συντονισμένες ενέργειες μάρκετινγκ.

Έγκυρη και Άμεση Πληροφόρηση

Πρόσβαση σε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα που επικοινωνεί και συγκεντρώνει στοιχεία από όλη την επιχείρηση και διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων.

Βελτίωση της Παραγωγικότητας

Κατάργηση κάθε είδους διπλών καταχωρήσεων και μείωση κόστους επικοινωνίας και χειρόγραφων διαδικασιών.

Ενιαίο Περιβάλλον Συνεργασίας

Τόσο μέσα στα σύνορα της επιχείρησης όσο και με τον έξω κόσμο των συνεργατών ή και των πελατών για καλύτερο συντονισμό μέσω ολοκληρωμένης γνώσης των δραστηριοτήτων και συναλλαγών των Πελατών σε όλα τα κανάλια της Επιχείρησης.

Ολοκληρωμένη λειτουργικότητα και Best Business Practices

Η διαφορά του **e-On EPI Leasing** από άλλα πακέτα **workflow management** είναι η ολοκληρωμένη λειτουργικότητα, η ενσωματωμένη λογική και τα **best business practices** για τις εταιρίες χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Έτσι, η επιχείρηση κερδίζει από την εμπειρία μας και δεν προσπαθεί από το μηδέν να παραμετροποιήσει ένα γενικό πακέτο λογισμικού προσαρμόζοντάς το στις εξειδικευμένες ανάγκες της.

Υποβολή Ηλεκτρονικής Προσφοράς

Το **e-On EPI Leasing** επιτρέπει στον πωλητή να ανταποκριθεί άμεσα στον πελάτη που ζητά μια χρηματοδοτική μίσθωση και να του δώσει μια εκτυπωμένη προσφορά όπου έχουν γίνει κοστολογήσεις σύμφωνα με τις ανάγκες του, έτσι ώστε να καταγραφεί η πρώτη επαφή.

Ένα ευέλικτο, πακέτο για εύκολη καταχώρηση στοιχείων, on line άντληση πληροφοριών, ενιαία εικόνα πελατών.



Λογότυπα

Στην προσφορά, όπως και σε κάθε άλλο εξωστρεφές έντυπο, χρησιμοποιούνται παραμετρικά τα λογότυπα της εταιρικής μονάδας που κάνει τις πωλήσεις. Αυτό σημαίνει ότι για δίκτυα εμπόρων αυτοκινήτων που υποβάλλουν προσφορές leasing προς τους πελάτες τους, ο κάθε ένας μπορεί να εξειδικεύει και να «προσωποποιεί» τις εκτυπώσεις του ώστε να προβάλλει τα δικά του χρώματα και λογότυπα.

Με τον τρόπο αυτό, το **e-On EPI Leasing** μπορεί να καλύψει πολλές μάρκες και κατασκευαστές

Κοστολόγηση

Το **e-On EPI Leasing** υποστηρίζει την κοστολόγηση στο στάδιο της προσφοράς είτε με στατικό ή δυναμικό τρόπο. «Στατικό» σημαίνει ότι τα στοιχεία κόστους εισάγονται υπολογισμένα στο σύστημα ενώ «Δυναμικό» σημαίνει ότι το ίδιο το σύστημα επί τη βάση παραμέτρων υπολογίζει το κόστος και εκδίδει την προσφορά.

Προφανώς στην περίπτωση του δυναμικού τρόπου, θα πρέπει η εταιρία leasing να έχει ένα αλγόριθμο ο οποίος θα εισάγεται (πιθανόν παραμετρικά) στο σύστημά.

Υποβολή Ηλεκτρονικών Αιτήσεων

Η αίτηση είναι το πρώτο βήμα για τις εσωτερικές διεργασίες από την στιγμή που ο πελάτης έχει αποδεχθεί μία προσφορά.

Η αίτηση μπορεί να γίνει μόνο για ένα προϊόν, την χρηματοδοτική μίσθωση, ή για περισσότερα προϊόντα, όπως ασφάλιση, οδική βοήθεια, ή ακόμη και για δάνειο, ή άλλα χρηματοοικονομικά προϊόντα.

Συνοδευτικά έγγραφα και άλλα στοιχεία που απαιτούνται από τον πελάτη αναφέρονται στην ηλεκτρονική αίτηση ώστε να διευκολυνθεί αυτός που τη συντάσσει. Αυτά μπορούν να καταχωρηθούν ηλεκτρονικά στην αίτηση ως συνημμένα.

Η αίτηση μπορεί να καταχωρηθεί από οπουδήποτε και οποιονδήποτε χρήστη εντός ή εκτός της εταιρίας, αρκεί αυτός να έχει μία σύνδεση Internet. Στη συνέχεια, όπως και κάθε άλλο έντυπο και φόρμα του συστήματος, μπορεί να υποστεί επεξεργασία (εισαγωγή στοιχείων, επισκόπηση, αλλαγές, εκτυπώσεις κλπ). Ακόμη είναι δυνατός ο χειρισμός της από τους πελάτες της εταιρίας, ιδιαίτερα όταν αυτοί είναι εσωτερικοί διαχειριστές στόλων μεγάλων εταιριών.

Οι ίδιοι μπορούν επίσης να εισάγουν κάθε αίτημα προς την εταιρία leasing, για ζημίες, επισκευές, πρόσθετες πράξεις κλπ.

Γενική Σύμβαση Μακροχρόνιας Μίσθωσης

Η σύμβαση είναι γενική και αφορά τους γενικούς όρους και το σύνολο των μισθωμένων αυτοκινήτων προς ένα πελάτη. Μεταβολές στον χρόνο και σε άλλα στοιχεία της μίσθωσης μπορούν να γίνονται με ειδική συναλλαγή, η οποία έχει συγκεκριμένη ημερομηνία ισχύος. Με τον ίδιο τρόπο μπορεί να εκτυπώνεται το απαραίτητο Πρωτόκολλο παραλαβής / παράδοσης για την φυσική διακίνηση του αυτοκινήτου.





Διαχείριση στόλου

Ενεργητικά και προληπτικά, το σύστημα προειδοποιεί τους χρήστες για επικείμενες ενέργειες, με ανάλογες καταστάσεις, όταν πλησιάζει η περίοδος ενέργειας (πχ. Χιλιόμετρα, ελαστικά, service).

Η πληροφορία αυτή μπορεί να αποστέλλεται με fax ή e-mail προς τους ιδιοκτήτες των στόλων, ή τους οδηγούς, ή μπορεί να επιτρέπεται σε αυτούς να έχουν on line πρόσβαση στο σύστημα ώστε να αποφασίζουν για τις παρεπόμενες ενέργειες (πχ. να φέρουν το αυτοκίνητο για service).

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η διαχείριση στόλου είναι μία παροχή προς μεγάλους πελάτες η οποία συνήθως σημαίνει πρόσθετη αμοιβή – fee για την εταιρία leasing. Σε προηγμένες χρηματοοικονομικές αγορές η αμοιβή αυτή μπορεί να είναι σημαντικότερη από το χρηματοοικονομικό όφελος (τόκο) της μίσθωσης.

Ειδικό Μισθωτήριο Συμβόλαιο

Το Ειδικό Μισθωτήριο Συμβόλαιο (ΕΜΣ) καλύπτει ένα συγκεκριμένο αυτοκίνητο, μέσα σε μία γενική σύμβαση που αφορά το σύνολο των μισθωμένων αυτοκινήτων από ένα πελάτη.

Το ΕΜΣ παρακολουθείται τόσο ψηφιακά με τα στοιχεία και τις παραμέτρους που συνιστούν μία μίσθωση, όσο και φυσικά, με το σώμα της σύμβασης επί της οποίας τέθηκαν οι υπογραφές. Η εκτύπωση του ΕΜΣ μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε εκτυπωτή σε απλό χαρτί Α4.

Τιμολογήσεις

Στο τέλος κάθε μήνα, ή σε άλλα χρονικά σημεία της επιλογής του χρήστη, το σύστημα μπορεί να συγκεντρώνει κοστολογικά στοιχεία και να υπολογίζει τις τιμολογήσεις που πρέπει να γίνουν προς πελάτες.

Εκδίδει επίσης τα κατάλληλα φορολογικά παραστατικά ανά πελάτη. Και πάλι οι εκτυπώσεις αυτές γίνονται σε απλό χαρτί, με την προσθήκη μηχανισμού φορολογικής σήμανσης. Κάθε τιμολόγηση είναι μία ξεχωριστή συναλλαγή μέσα στο σύστημα που «φαίνεται» σε ειδικές οθόνες ανασκόπησης και λειτουργίας.

Υπάρχει δυνατότητα έκδοσης αναλυτικών ή συγκεντρωτικών τιμολογήσεων ανά πελάτη και αυτοκίνητο, ώστε να διευκολύνεται ο τρόπος παρακολούθησης τόσο εκ μέρους του πελάτη όσο και της εταιρίας leasing.

Έξοδα αλλαγής ελαστικών, service, κλπ μπορούν να χρεώνονται στο ίδιο ή σε ξεχωριστό τιμολόγιο.

Οδική Βοήθεια

Η Οδική βοήθεια είναι μία παροχή που παρακολουθείται ξεχωριστά, τόσο ανά αυτοκίνητο όσο και ανά εταιρία παροχής οδικής βοήθειας / συμβόλαιο κάλυψης.



Συνήθως αυτή η παροχή δίδεται με την μορφή πρόσθετης πράξης, η οποία αποστέλλεται ως αίτημα προς μία εταιρία παροχής οδικής βοήθειας και λαμβάνεται από αυτή η απάντηση έγκρισης με ηλεκτρονικό τρόπο (file transfer, XML, κλπ). Υπάρχει η δυνατότητα on-line εκτύπωσης των statements και του sticker αυτοκινήτου.

Ασφαλιστική κάλυψη

Η ασφαλιστική κάλυψη, όπως και η οδική βοήθεια, είναι μία παροχή που παρακολουθείται ξεχωριστά, τόσο ανά αυτοκίνητο όσο και ανά ασφαλιστική εταιρία / συμβόλαιο κάλυψης.

Οι καλύψεις συμφωνούνται με τον πελάτη και διαμορφώνουν ένα παράγοντα κόστους του συμβολαίου μίσθωσης.

Τα αιτήματα ασφαλιστικής κάλυψης αποστέλλονται προς μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες και λαμβάνεται από αυτή η απάντηση έγκρισης με ηλεκτρονικό τρόπο (file transfer, XML, κλπ).

Υπάρχει η δυνατότητα on-line εκτύπωσης των statements και του sticker αυτοκινήτου.

Ζημιές

Ένας πελάτης μπορεί να δηλώσει κάποιο ατύχημα είτε με φυσική επίσκεψή του στα γραφεία της εταιρίας leasing είτε με καταχώρηση στην σχετική ηλεκτρονική φόρμα.

Προφανώς αυτό δεν τον απαλλάσσει από την ανάγκη φυσικής πραγματογνωμοσύνης, αλλά μειώνει το διαχειριστικό κόστος λήψης και επεξεργασίας μιας απαίτησης προς την ασφαλιστική εταιρία. Δεδομένου δε ότι ένα σημαντικό μέρος των αναγκών έρχεται από στόλους αυτοκινήτων, γίνεται κατανοητό ότι η διαχείριση αυτή μπορεί να γίνεται από τους ίδιους τους πελάτες με τα εξουσιοδοτημένα τους όργανα (πχ. Γραφεία προσωπικού).

Γιατί e-On EPI Leasing

Βέλτιστες Πρακτικές

- Διαδικασίες άμεσης πώλησης στον πελάτη με on line προσφορές, σενάρια κλπ.
- Τεχνικές διαχείρισης ροών και αποφάσεων, ευέλικτες και προσαρμοζόμενες εγκριτικές διαδικασίες.
- Ρουτίνες επικοινωνίας με κεντρικά συστήματα ή εξωτερικές βάσεις δεδομένων.
- Διαθεσιμότητα μεγάλου αριθμού εξειδικευμένων εντύπων σε χρήστες, μέσα ή έξω από την Εταιρία (προσφορές, αιτήσεις, συμβόλαια, ειδοποιητήρια, κλπ.).
- Έτοιμες διοικητικές και πληροφοριακές καταστάσεις.
- Κανόνες, έντυπα και λειτουργίες διαχείρισης σχέσεων με τρίτους (CRM).
- Ενσωματωμένη τεκμηρίωση χρηστών και συστήματος.

Οφέλη

- Βελτιστοποίηση της ροής των Αιτήσεων από τα σημεία και πρόσωπα που διενεργούν πωλήσεις.
- Μείωση έως εξάλειψη των χαρτιών.
- Επιτάχυνση της έκδοσης Συμβολαίου και καταλογισμού του εσόδου για την Εταιρία.
- Καλύτερη παρακολούθηση του πελατολογίου και διευκόλυνση προσφοράς παράλληλων προϊόντων.
- Βελτίωση επικοινωνίας μεταξύ πωλητών και Εταιρίας σχετικά με το ακριβές στάδιο στο οποίο βρίσκεται μια υπόθεση Πελάτη.
- Σχηματισμός ηλεκτρονικού φακέλου Πελάτη με δικαιολογητικά σε ψηφιακή μορφή.
- Δυνατότητα επέκτασης της λειτουργικότητας – όσον αφορά τη συλλογή αιτήσεων και την παρακολούθηση του σταδίου που βρίσκονται – στο internet, για πρόσβαση και από Συνεργάτες και Πελάτες

Ευελιξία

Είναι σχεδιασμένο για γρήγορη και εύκολη εξάπλωση. Νέες λειτουργικότητες, νέες τοποθεσίες και νέοι χρήστες μπορούν να προστεθούν μέσα σε λίγα λεπτά εφόσον στους υπολογιστές των χρηστών δεν χρειάζεται κανενός είδους λογισμικό ή τοπικά αρχεία ή βάσεις.

Πρόσβαση από οπουδήποτε, οποτεδήποτε 24X7

Είναι διαθέσιμο μέσω web 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα. Τα στελέχη της εταιρίας, οι πωλητές, οι συνεργάτες και οι πελάτες μπορούν να το χρησιμοποιούν χωρίς κανένα περιορισμό γεωγραφικής τοποθεσίας ή χρόνου από τις συσκευές τους μέσω internet.



Η σουίτα εφαρμογών E-ON EPI Leasing ανήκει στην οικογένεια "cloud" εφαρμογών της E-ON INTEGRATION με τη διακριτική ονομασία e-on•demand



E-ON INTEGRATION A.E.

Γούναρη 3, 153 43 Αγία Παρασκευή

Τηλ: 210 60 18 700, Fax: 210 60 18 709

E-mail: prelations@e-on.gr, Web: www.e-on.gr